



Rua Martim de Sá, 39 - São Paulo - SP  
www.servsystem.com.br  
Fone: 11 3562-0003

## Acesso Remoto / Não Presencial

### Como acessar os sistemas Serv-System

Para efetuar o acesso remoto/não presencial aos nossos sistemas é necessário o uso de softwares de terceiros.

Existem duas opções para realizar o acesso remoto.

- Fazer acesso via aplicativo de acesso remoto, como AnyDesk, TeamViewer, entre outros;
- Fazer acesso via aplicativo de VPN (Rede Virtual Privada), como Radmin, entre outros.

Caso precise ou deseje acessar remotamente os nossos sistemas é necessário verificar com o seu Técnico de TI ou responsável pela área de informática qual a melhor solução.

Temos relatos de clientes que hoje já utilizam o AnyDesk e TeamViewer, e outros que utilizam o Terminal Server, recurso disponível em algumas versões do Windows.

Vale ressaltar que alguns softwares disponibilizam drivers próprios para os recursos que oferecem, como impressão de documentos, por exemplo, que podem ser incompatíveis com os periféricos usados.

*Importante: Nossos sistemas não funcionam em ambiente WEB, onde o acesso é feito pelo navegador.*

#### Links:

- AnyDesk => <https://anydesk.com/pt/downloads/windows?os=win>
- TeamViewer => <https://www.teamviewer.com/pt-br/download/windows/>
- Radmin => <https://www.radmin-vpn.com/br/>

---

#### Observações:

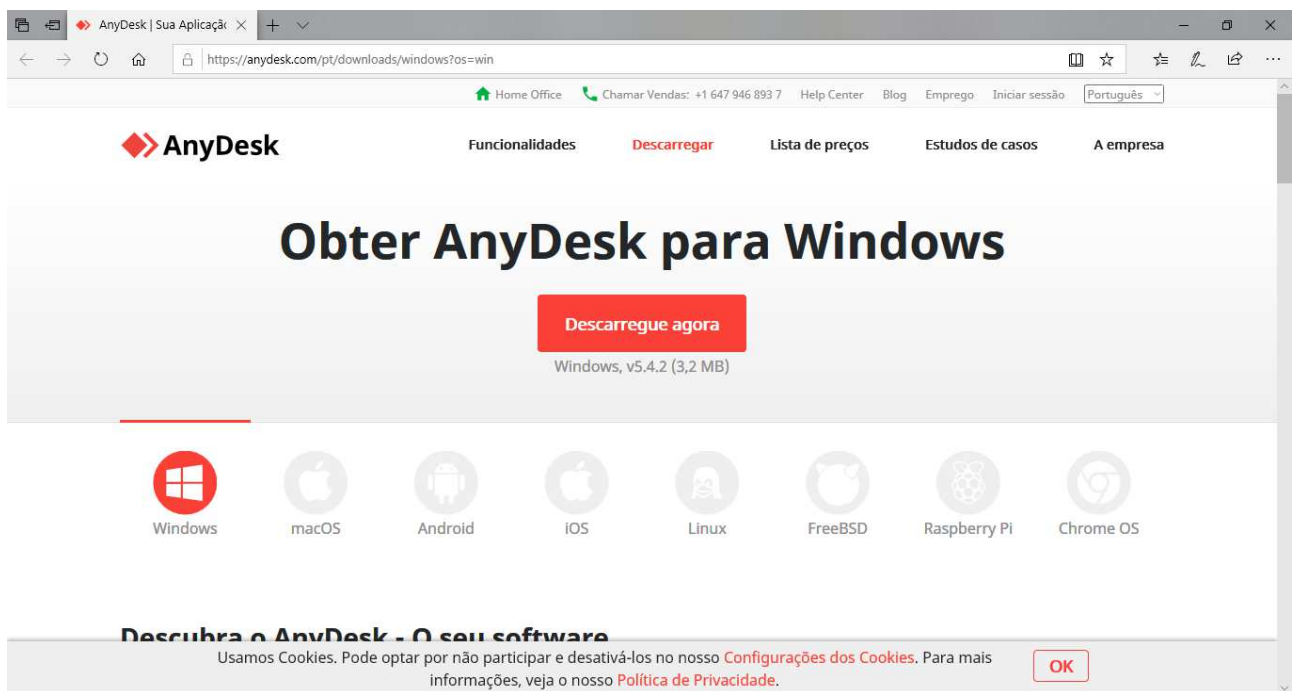
- Ressaltamos que não nos responsabilizamos pelo uso de softwares de terceiros. Apenas citamos como sugestão, visto que podem ser utilizados como ferramentas em momentos de necessidade, inclusive um deles é utilizado como ferramenta pelo nosso Suporte Técnico para auxiliar em alguns procedimentos.
- O software, ferramenta ou recurso a ser utilizado para acesso remoto é de livre escolha de nossos clientes, devendo ser escolhido juntamente com o Técnico de TI ou pessoa responsável pela área de informática e/ou segurança da informação.
- Alguns softwares de terceiros são gratuitos e outros exigem a compra de licenças para uso. Fique atento!



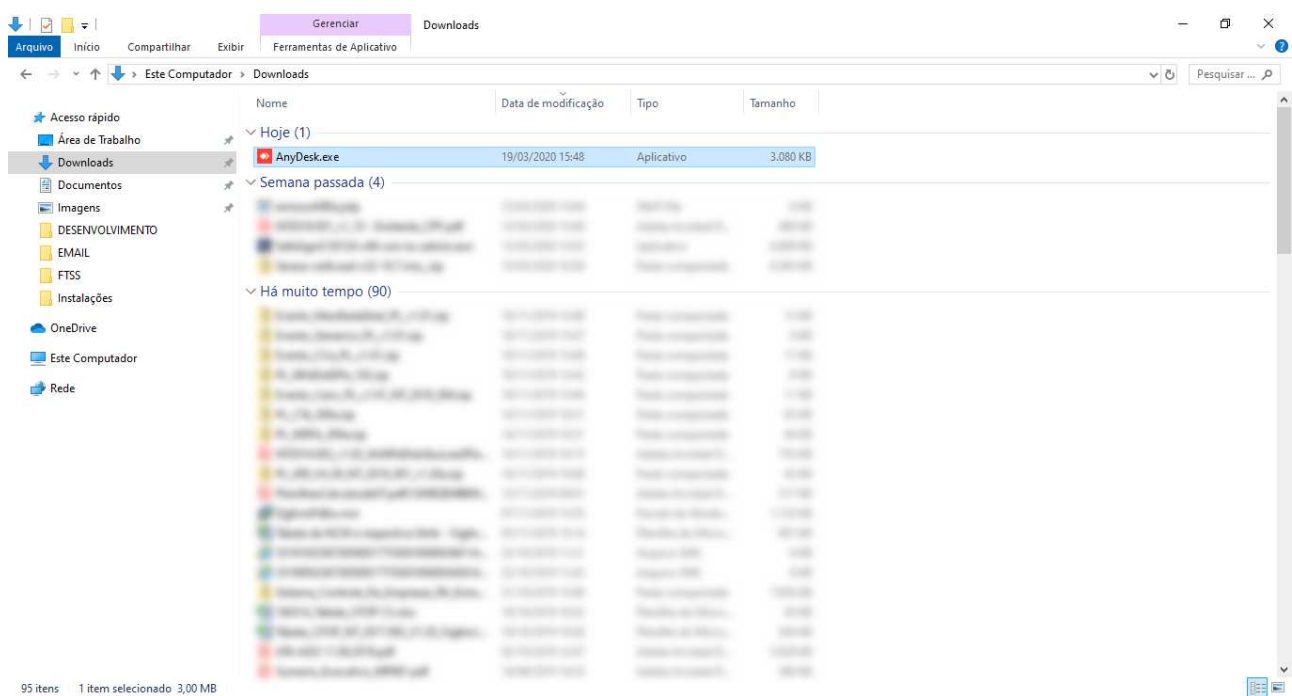
Rua Martim de Sá, 39 - São Paulo - SP  
www.servsystem.com.br  
Fone: 11 3562-0003

## Como utilizar o software AnyDesk para acesso remoto

O AnyDesk é um software que pode ser executado sem a necessidade de instalação. Basta fazer o download do software através do site oficial <https://anydesk.com/pt/downloads/windows?os=win>, clicando em “Descarregue agora”.



Após efetuar o download, basta executá-lo diretamente da sua pasta de Downloads ou, se preferir, pode salvá-lo em outro local para facilitar a sua localização, podendo inclusive ser salvo na Área de Trabalho. Porém, é recomendável que na Área de Trabalho existam apenas “atalhos” para programas e/ou arquivos.

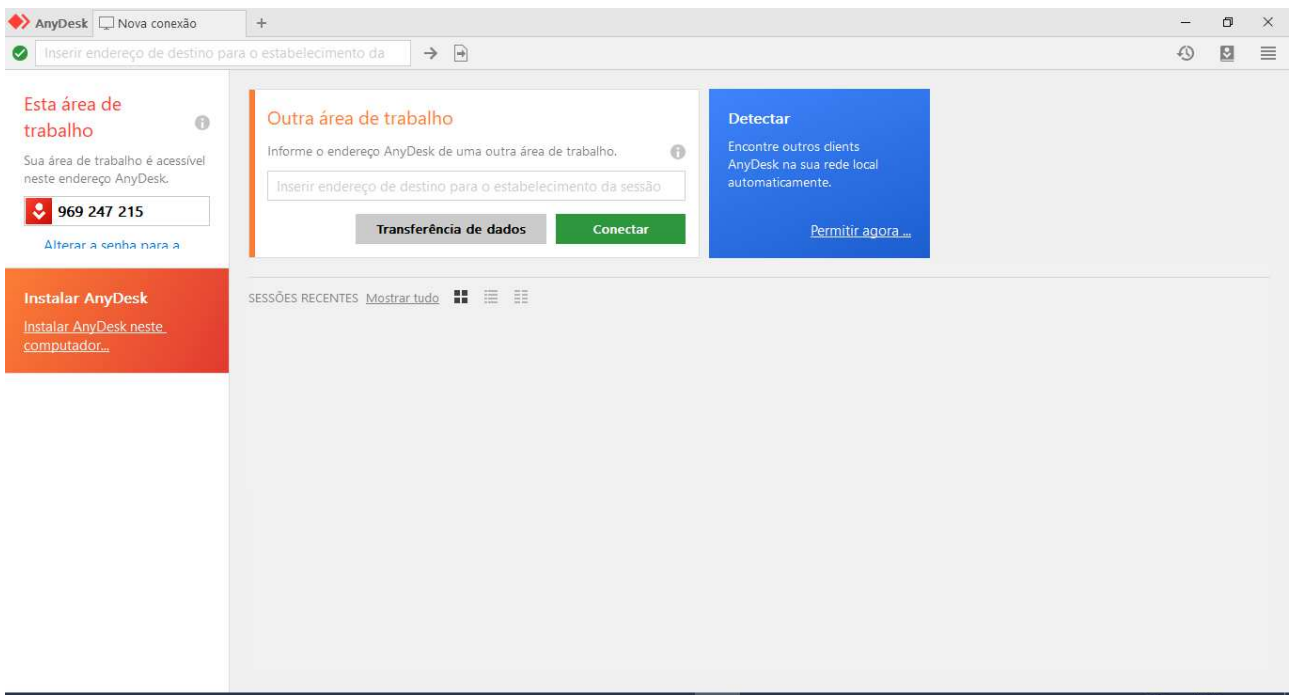




Rua Martim de Sá, 39 - São Paulo - SP  
www.servsystem.com.br  
Fone: 11 3562-0003

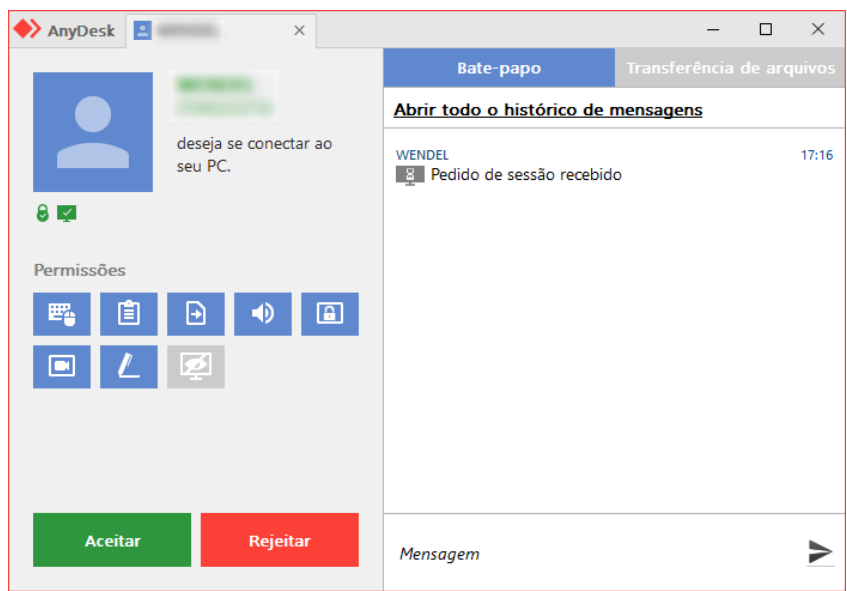
Ao abrir o AnyDesk, o endereço do seu computador estará visível na parte “Esta área de trabalho”. Na imagem abaixo está na parte esquerda da tela, com fundo branco. Esse endereço deve ser passado para quem deseja permitir que acesse sua área de trabalho.

Em contrapartida, se for acessar a área de trabalho de outro computador, o endereço deve ser inserido no campo localizado em “Outra área de trabalho”, que na imagem abaixo está localizada na parte direita da tela, com fundo cinza.



No computador que efetua o acesso remoto deve ser inserido o endereço que deseja acessar e depois deve clicar no botão “Conectar”.

Após isso o computador que está sendo acessado receberá uma mensagem na tela solicitando confirmação para permitir que outro computador efetue o acesso remoto. Nesse momento deve clicar em “Aceitar”.





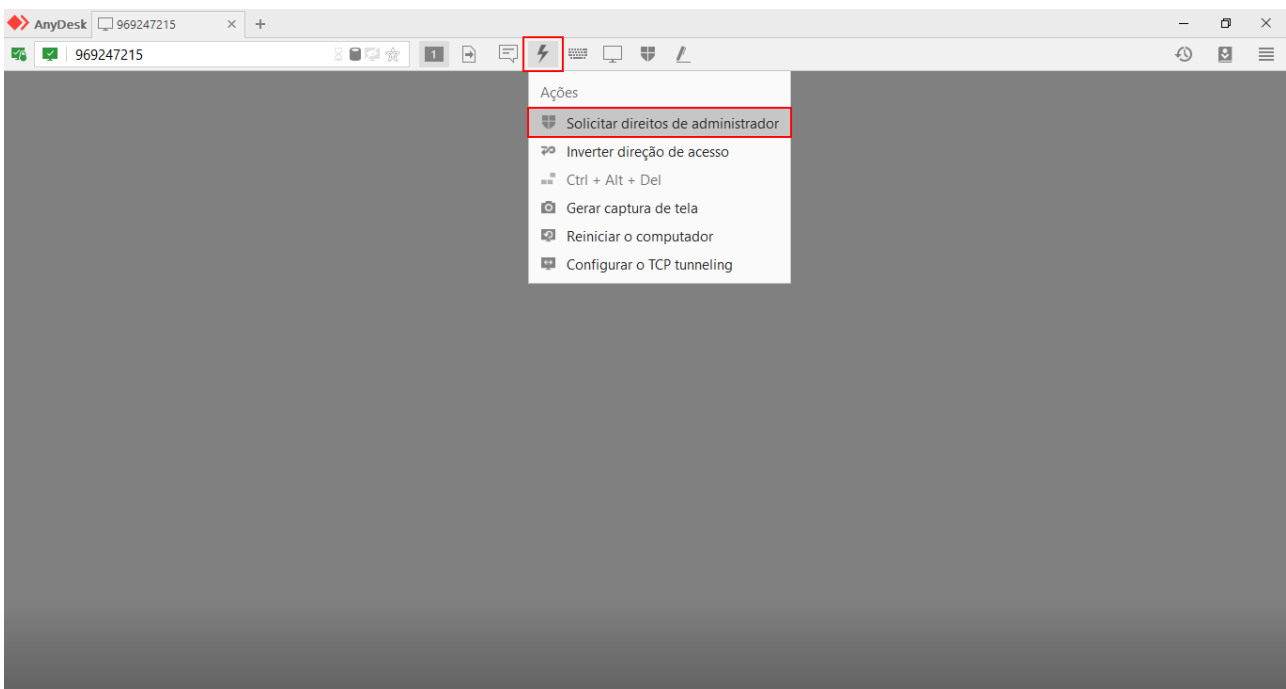
Rua Martim de Sá, 39 - São Paulo - SP  
www.servsystem.com.br  
Fone: 11 3562-0003

Pronto, a conexão para acesso remoto foi estabelecida e o computador que está efetuando o acesso já deve visualizar a área de trabalho do computador que está sendo acessado, podendo interagir livremente, abrir arquivos e programas.

No computador que está sendo acessado, na janela que foi aberta do AnyDesk para aceitar a conexão tem uma área de “Bate-papo”, caso seja necessária a interação entre os usuários dos dois computadores.

Em alguns casos, no computador que está sendo acessado, pode ser exibida uma tela de segurança do Windows pedindo permissão para que o programa faça modificações no computador. Basta permitir e a janela será fechada automaticamente.

Além dessa questão de segurança do Windows ao estabelecer a conexão, em alguns casos ao abrir programas pode ser exibida a mensagem do Windows questionando se deseja executar o programa selecionado e esta mensagem pode não ficar visível para o computador que está efetuando o acesso remoto. Nesse caso é necessário “Solicitar direitos de administrador”, como mostra a imagem abaixo, através do computador que está fazendo o acesso remoto.



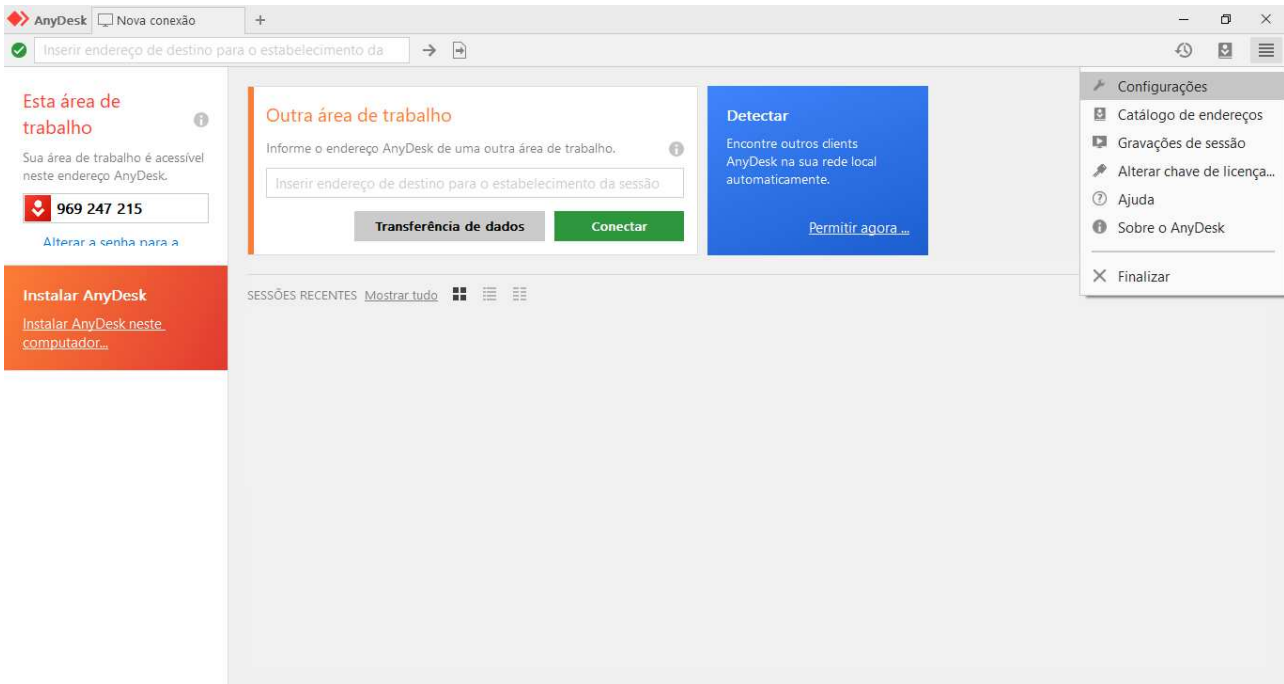


Rua Martim de Sá, 39 - São Paulo - SP  
www.servsystem.com.br  
Fone: 11 3562-0003

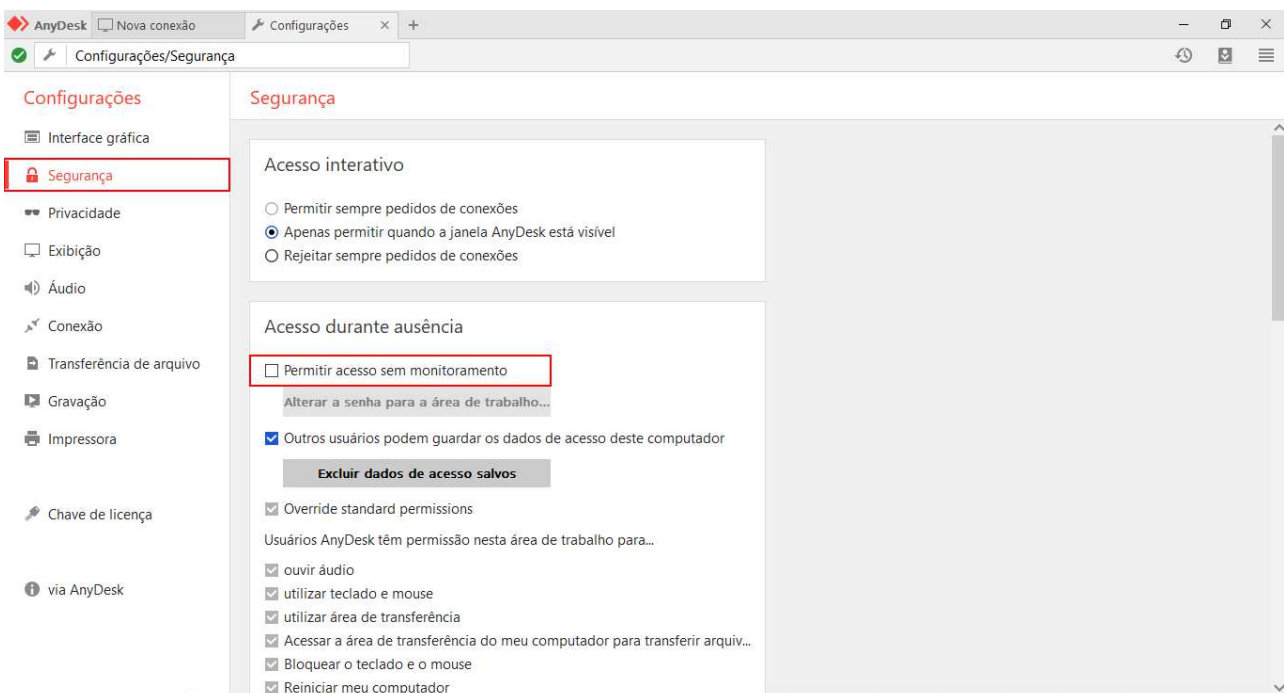
## Definição de senha / Acesso durante ausência

No AnyDesk é possível configurar uma senha para maior segurança e também para permitir o acesso remoto sem a necessidade de clicar no botão “Aceitar” ao estabelecer a conexão.

Para isso, no computador que será acessado remotamente clique no botão “Geral” e depois no item “Configurações”, como demonstra a imagem abaixo.



Depois clique em “Segurança” e marque a opção “Permitir acesso sem monitoramento”.





Rua Martim de Sá, 39 - São Paulo - SP  
www.servsystem.com.br  
Fone: 11 3562-0003

Depois disso aparecerá uma janela para definir a senha que será usada para permitir o acesso sem monitoramento. Depois de informar a senha nos campos “Senha” e “Confirmar”, basta clicar em “Aplicar”.

Alterar a senha para a área de trabalho...

Senha: ●●●●●●●●

Confirmar: ●●●●●●●●

Aplicar Interromper

Dessa forma, quando o computador que fará o acesso remoto clicar em “Conectar” será exibida uma janela solicitando a senha, onde deve ser informada a mesma senha que foi definida nas configurações do AnyDesk do computador que será acessado remotamente.